

# Правовая информация

Вы признаете, что прочли данные условия использования (далее Условия) и понимаете описанные в них права и обязательства. Использование Вами Сайта <https://plastikovye-okna.ru/> (далее Сайт) означает Ваше согласие с перечисленными Условиями. Информация, опубликованная на Сайте, носит общий характер и служит для ознакомительных целей. Несмотря на то, что мы внимательно следим за содержанием сайта, мы не можем гарантировать, что представленная информация не содержит неточностей или не окажется устаревшей. Поэтому, если Вы обнаружили ошибки на Сайте, просим сообщить нам об этом.

## 1. Общие положения

- 1.1. Материалы, размещенные на данном Сайте, предоставляются Компанией ООО «Окна от производителя» (далее Компания) исключительно в информативных целях. Все данные на Сайте представлены «Как есть» с возможными ошибками, без каких-либо явных и подразумеваемых гарантий. Информация, размещенная на Сайте Компании, является полностью верной только при наличии письменного подтверждения от Компании (указанное не распространяется на параграф 5)
- 1.2. Компания оставляет за собой право провести усовершенствование и/или внести изменения в продукцию, услуги или другие данные на Сайте без предварительного уведомления. Компания вправе информировать об изменениях, разместив соответствующее объявление на Сайте, и/или отправив уведомление по электронной почте, а также при помощи других коммуникативных средств. Клиент считается принявшим изменения в момент получения информации о них из любых источников.
- 1.3. Компания и ее поставщики не несут ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования информации, размещенной на Сайте.
- 1.4. Сайт будет работать только на указанных в его документации аппаратных и программных платформах.
- 1.5. Компания вправе прервать проводимые на нем промо акции (далее Акция), прекратить предоставление посредством Сайта каких-либо услуг, а также оставляет за собой право, в любое время и без предварительного уведомления, прекратить поддержку любой аппаратной или программной платформы.
- 1.6. Если Вы не согласны с любым из указанных в настоящем документе условий, Вы можете отказаться от использования данного Сайта.

## 2. Права на интеллектуальную собственность

- 2.1. Материалы, размещенные на Сайте Компании охраняются авторским правом и защищены законодательством РФ об авторском и смежном праве.

Любое использование данных материалов (копирование, воспроизведение, изменение, публикация в любом виде, пересылка и другие возможные варианты)

вне Сайта возможно только при наличии письменного разрешения Компании.

2.2. Сайт содержит информацию, тексты, фотографии, дизайнерские работы, графику, изображения, звуко и видеозаписи, а также другие материалы и произведения, включающие интеллектуальную собственность, права на которую принадлежат Компании. Все товарные знаки (логотипы, доменные имена, материалы, описывающие услуги Компании, или содержащие в своём названии словосочетание «Окна от производителя», являющиеся частью информации Сайта), являются собственностью Компании.

2.3. Любое видоизменение и использование в коммерческих целях товарных знаков Компании или их производных, строго запрещено. Исключения возможны только с письменного разрешения Компании.

2.4. Все прочие названия продукции и компаний, приведенные на Сайте, могут являться товарными знаками своих владельцев и не могут быть использованы без их согласия.

2.5. Содержание Сайта может быть использовано только в некоммерческих целях.

2.6. Сайт также содержит материалы, полученные из открытых источников или предоставленные ему третьими лицами, в том числе материалы и произведения, защищённые авторским правом, зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания, а также иные объекты интеллектуальной собственности, правообладателем которых являются соответствующие владельцы. Материалы, включая любую информацию, размещённую на Сайте, предназначены для просмотра в личных или внутренних деловых целях. Любое иное использование Материалов или Сайта строго запрещено, включая: републикацию, распространение, перевод, внесение несанкционированных изменений, удаление, передачу по каналам для всеобщего сведения, публичное исполнение, ответственное хранение, переписывание, направление по почте, воспроизведение, повторное распространение или какое-либо размножение без предварительного письменного разрешения Компании. Третьим лицам запрещается использовать Материалы Сайта в любых коммерческих целях, в том числе: в целях маркетинга, коммерческой рассылки по факсу, по почте, по электронной почте, либо через коммерческих агентов/представителей или электронных посредников.

2.7. Любое санкционированное использование Сайта не включает использование Сайта и материалов в каких бы то ни было незаконных целях. Запрещается также транслировать на Сайт или через Сайт какие-либо материалы без разрешения Компании. Запрещается наносить ущерб, препятствовать или каким-либо иным образом нарушать права третьих лиц посредством использования настоящего Сайта или материалов, размещённых на нём.

2.8. Если Вам известно о действительном или потенциальном нарушении прав

на интеллектуальную собственность, пожалуйста, проинформируйте нас об этом по адресу указанному в п. 7.4.

2.9. В соответствии с данными Условиями, Компания настоящим предоставляет Вам ограниченную, личную, некоммерческую, неисключительную, несублицензируемую, непередаваемую и бесплатную лицензию на доступ к Сайту и его сервисам. Вы признаете, что все не указанные в данном документе права остаются за Компанией. Все права на Сайт принадлежат Компании. Данные Условия не передают Вам такие права.

2.10. Вы обязуетесь не удалять, не скрывать, не изменять и не делать незаметными отметки о правах собственности, принадлежащих Компании.

2.11. Загружая информацию на Сайт, Вы предоставляете Компании всемирное, неисключительное, неотменяемое, безвозмездное, передаваемое, сублицензируемое право использовать и распространять информацию целиком или частично, в любых форматах и любым способом, например, изменять, воспроизводить, транслировать, адаптировать, публиковать и т.д. Если Вы не уполномочены предоставлять вышеуказанное право, воздержитесь от предоставления информации на Сайт.

### 3. Правила поведения

3.1. Вы обязуетесь следовать общепринятым правилам поведения в Интернете. Запрещены следующие действия: загружать, публиковать, передавать, иным образом доводить до всеобщего сведения любую информацию, которая содержит угрозы, дискредитирует или оскорбляет других пользователей или третьих лиц (физических и юридических), является вульгарной, непристойной, носит мошеннический характер, нарушает неприкосновенность частной жизни, включая, но не ограничиваясь предоставлением и/или распространением персональных данных третьих лиц, а также нарушением тайны переписки (связи); нарушает права несовершеннолетних лиц и/или пропагандирует причинение им вреда в любой форме; содержит ссылки на порнографические фотографии, аудио и видеоролики сексуального характера, в том числе, с участием несовершеннолетних и/или рекламирует их приобретение или распространение; является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику; содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию граждан, должностных лиц и организаций; содержит ссылки на сцены насилия или бесчеловечного обращения с животными и/или описание таких сцен; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; содержит ссылки на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации третьих лиц при условии отсутствия соответствующего согласия их правообладателей на их использование или нарушения норм свободного использования произведений или иных объектов, установленных действующим законодательством; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти, розни, вражды и/или

дискриминации по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, пропагандирует фашизм или идеологию расового или национального превосходства, пропагандирует и/или способствует ущемлению прав меньшинств; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность и/или содержит рекомендации, инструкции или руководства по совершению преступных действий; содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной, банковской и коммерческой тайной; содержит ненадлежащую коммерческую рекламу и/или незаконную политическую рекламу, привлекает к участию в ее распространении; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; носит мошеннический характер, стимулирует или рекламирует использование спама и соответствующих технических средств и сервисов массовой рассылки сообщений, продажу или предоставление доступа к базам данных электронных адресов и контактов, осуществление многоуровневого (сетевое) маркетинга и привлечение к участию в схемах интернет-заработков и e-mail-бизнесов; содержит ссылки на вирусы, трояны и другое вредоносное программное обеспечение и, сведения и руководства по их использованию, а также инструкции по осуществлению действий, предназначенные для сбора информации о пользователях, нарушения их прав и интересов и/или нарушения нормального функционирования проектов, сервисов и информационных систем третьих лиц; содержит серийные (регистрационные) номера к программному обеспечению и базам данных и программы для их генерации, логины, пароли и иные средства для получения несанкционированного доступа к Интернет-ресурсам, доступ к которым ограничен; запрещено также регистрировать более чем один пользовательский аккаунт, регистрировать пользовательский аккаунт от имени лица, которым Вы не являетесь (фальшивый аккаунт), или регистрировать аккаунт группы лиц или организации; вводить пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя аккаунт другого человека, умышленно искажать представление о самом себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями; размещать любую коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационные материалы, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), схемы финансовых пирамид или призывы в них участвовать, любую другую навязчивую информацию; размещать домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию других пользователей или любых третьих лиц без их личного согласия на такие действия; описывать или пропагандировать преступную деятельность, размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий; любым способом, в том числе путем взлома, пытаться получить доступ к чужому аккаунту вопреки воле лица, которому он принадлежит; размещать любую информацию, нарушающую исключительные права пользователей или третьих лиц на объекты интеллектуальной

собственности; запрещено дублировать сообщения, «смайлы», а также развивать в ветке комментирования темы, не относящиеся к обсуждаемой тематике; злоупотреблять сленгом, игнорировать правила современного русского языка; злоупотреблять использованием заглавных букв, размещать любую другую информацию которая нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации, и которая, по мнению Компании, является нежелательной, не соответствует целям создания Сайта, ущемляет интересы пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.

3.2. Вы признаете, что несете личную ответственность за любой комментарий, сообщение или иную информацию, которые Вы загружаете или иным образом доводите до всеобщего сведения (публикуете) на Сайте или с его помощью.

3.3. Размещая свой комментарий, сообщение или любую другую информацию в любой части Сайта, Вы не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать на Сайте) контент других сайтов, баз данных и прочих объектов исключительных прав при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

3.4. Компания вправе удалить или отредактировать неприемлемые сообщения. Компания настоящим уведомляет, что комментарии и/или сообщения на Сайте отражают точку зрения их авторов, а не Компании (кроме сообщений, размещённых ее представителями). Содержание комментариев и/или высказываний на Сайте является мнением лиц, их написавших, и может не совпадать с мнением Компании.

3.5. Сайт является открытым для всеобщего доступа информационным ресурсом. Пользуясь сайтом, Вы соглашаетесь не размещать информацию, которая нарушает общепринятые нормы поведения и законодательство РФ. При попытке размещения таких сообщений Компания вправе отключить Вас от Сайта.

## 4. Освобождение от ответственности

4.1. Компания гарантирует соответствие компьютерной системы, используемой для работы Сайта, общепринятым стандартам безопасности.

4.2. Сайт предоставляется по принципу «как есть». Все риски, связанные с качеством и работой Сайта, ложатся на Вас. Компания заявляет об отсутствии каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении Сайта, а также любой иной информации и документации, предоставляемой для данного Сайта. Кроме того, Компания не дает никаких гарантий относительно результатов, которые могут быть получены с помощью Сайта.

4.3. Весь риск, связанный с использованием и работой Сайта, ложится на Вас. Компания, ее коммерческие партнеры, сотрудники, агенты и пр. ни в коем случае не будут нести ответственность за побочный, особый или косвенный ущерб (включая, в частности, ущерб из-за потери коммерческих прибылей, простоя производства, потери коммерческой информации или иных денежных

убытков), связанный с использованием или невозможностью использования Сайта.

4.4. Компания не будет нести ответственность за неточную или неверную информацию, полученную от пользователей, за оборудование и программное обеспечение, используемое в рамках Сайта, а также за технические неполадки, которые могут случиться, в том числе из-за поломки вашего компьютера в результате использования Сайта.

4.5. Ссылка на любой другой сайт, продукт, услугу, акцию, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенную на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Компании.

4.6. Компания не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт.

4.7. Если в рамках Акции выдаются призы, то вы признаете следующее: Компания не несет ответственности за налоговые выплаты, связанные с принятием Вами приза. Ответственность за финансовые консультации по данному вопросу ложится на Вас самих. Призы не обмениваются, не могут передаваться другим лицам и не могут быть возвращены, если иное явно не указано в условиях Акции. В том случае, если на момент выдачи определенный приз недоступен (закончился) Компания вправе заменить его другим, аналогичной стоимости. Компания не несет ответственности за последующие изменения в стоимости приза. В том случае если в течение указанного в условиях Акции срока победитель не забрал свой приз, Компания вправе выбрать способ замены такого победителя.

4.8. Компания не несет ответственность за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам

пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте.

4.9. Компания не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбое сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4.10. Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению и без какого-либо обязательства корректировать или исправлять любую ошибку или неточность в любом тексте. Компания по необходимости обновляет информацию, представленную на Сайте, но не будет нести ответственность за какую-либо неточность в связи с этим.

## 5. Конфиденциальность персональной информации (Политика Конфиденциальности)

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее –

Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт компании ООО «ОКНА ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ», расположенный на доменном имени <https://plastikovye-okna.ru>, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов компании.

## 5.1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

5.1.1. «Администрация сайта компании ООО «ОКНА ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ» (далее –

Администрация сайта)» –сотрудники, уполномоченные на управление сайтом, действующие от имени ООО «ОКНА ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ», которые организуют и (или)

осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

5.1.1.2. «Персональные данные» -любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

5.1.1.3. «Обработка персональных данных» -любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными,

включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» -обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

5.1.1.5. «Пользователь сайта компании ООО «ОКНА ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ» (далее -

Пользователь)» –лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт компании.

5.1.1.6. «Cookies» —небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

5.1.1.7. «IP-адрес» —уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 5.2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.2.1. Использование Пользователем сайта <https://plastikovye-okna.ru/> означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

5.2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта компании.

5.2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://plastikovye-okna.ru> ООО «ОКНА ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://plastikovye-okna.ru>

5.2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта <https://plastikovye-okna.ru>

### 5.3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

5.3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта ООО «ОКНА ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте <https://plastikovye-okna.ru> или при оформлении заказа.

5.3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм на Сайте <https://plastikovye-okna.ru> и включают в себя следующую информацию:

5.3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

5.3.2.2. контактный телефон Пользователя;

5.3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

5.3.2.4. адрес доставки Заказа;

5.3.2.5. место жительства Пользователя.

5.3.3. Компания ООО «ОКНА ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ» защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"): IP адрес; информация из cookies; информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы); время доступа; адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; реферер (адрес предыдущей страницы).

5.3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта <https://plastikovye-okna.ru>

5.3.3.2. Компания ООО «ОКНА ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ» осуществляет сбор статистики об IP-

Адресах и технических параметрах сессий своих посетителей сайта. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для аналитических исследований с целью улучшения сервисов компании.

5.3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.5.2. и 5.5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### 5.4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта <https://plastikovye-okna.ru> может использовать в целях:



- 5.4.1.1. Идентификации Пользователя сайта, для оформления заказа и (или) заключения Договора на работы.
  - 5.4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта компании.
  - 5.4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта <https://plastikovye-okna.ru>, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
  - 5.4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
  - 5.4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
  - 5.4.1.6. Уведомления Пользователя Сайта <https://plastikovye-okna.ru> о состоянии Заказа.
  - 5.4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта <https://plastikovye-okna.ru>
  - 5.4.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «ОКНА ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ» или от имени партнеров ООО «ОКНА ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ».
  - 5.4.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
  - 5.4.1.10. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров ООО «ОКНА ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- 5.5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ
  - 5.5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
  - 5.5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, партнерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, включая доставку Заказа, а также аналитическим системам в виде обезличенных данных с целью проведения анализа для улучшения сервисов компании.
  - 5.5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
  - 5.5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
  - 5.5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и

технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 5.6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.6.1. Пользователь обязан:

5.6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом <https://plastikovye-okna.ru>

5.6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.6.2. Администрация сайта обязана:

5.6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5.4 настоящей Политики конфиденциальности.

5.6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.5.2. и 5.5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

5.6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 5.7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.5.2., 5.5.3. и 5.7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

5.7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

5.7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

5.7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

5.7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 5.8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта ООО «ОКНА ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольному регулировании спора).

5.8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

5.8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 5.9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

5.9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте <https://plastikovye-okna.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

## 6. Перерывы в работе Сайта

6.1. Если по какой-либо причине данный Веб-сайт не может функционировать так, как планировалось, например, ввиду форс-мажорных обстоятельств, технических неполадок, неавторизованного вмешательства, мошенничества или иной неконтролируемой Компанией причины, которая нарушает работу или затрагивает администрирование, безопасность, целостность Сайта, то Компания оставляет за собой право, завершить работу Сайта, изменить или приостановить его работу.

6.2. Сайт или его сервисы могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ.

## 7. Заключительные положения

7.1. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящих Условий является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

7.3. Вы обязуетесь защищать Компанию ее филиалы, поставщиков, лицензиаров, руководителей и сотрудников от любых убытков, ответственности и расходов (в том числе судебных расходов), связанных с претензиями в

отношении Вашего нарушения данных Условий, законодательства или прав третьих лиц.

7.4. Для получения ответов на интересующие Вас вопросы Вы можете обратиться по телефону: +7 (495) 777-65-99, e-mail: [info@plastikovye-okna.ru](mailto:info@plastikovye-okna.ru)